HNO-Gemeinschaftspraxis im Gesundheitszentrum Bergmannstrasse

Dr. S. Geertz - Dr. R. Lenk

Dr. R. Tausch-Treml - Dr. R. Schölzel

Dipl.med. J. Urzendowsky

WIR STELLEN UNS VOR...

Über uns

Unsere Praxis besteht nunmehr seit fast 30 Jahren im Kreuzbergkiez in Berlin.

Das Praxisteam besteht aus zwei HNO-Fachärztinnen und drei HNO-Fachärzten sowie insgesamt sieben Arzthelferinnen, davon drei in Ausbildung und einem Praxishelfer an der Anmeldung.

Das ganze Team ist bemüht, den Leistungsstand der Praxis in fachlicher Hinsicht und auch in Bezug auf die Servicequalität hoch zu halten. Deshalb finden regelmäßige Teamsitzungen statt, in denen außerhalb des laufenden Praxisbetriebes kooperativ an Problemfeldern und den praxisinternen Qualitätsmaßnahmen gearbeitet wird.

Ein Zeichen für den Erfolg der kontinuierlichen Arbeit am Qualitätsmanagement ist, dass unsere Praxis bei externen Überprüfungen schon zwei Mal in Folge das Qualitätssiegel der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin (Qep) erhalten hat.

Sprechzeiten

Mo	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Di	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Mi	09:00 - 13:30	
Do	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Fr	09:00 - 13:30	14:30 - 17:00*
Sa	10:00 - 12:00	

* in den Sommermonaten Juli und August entfällt die Sprechstunde am Freitagnachmittag.

Scan me:

www.hnoberlin.de

Kontakt:

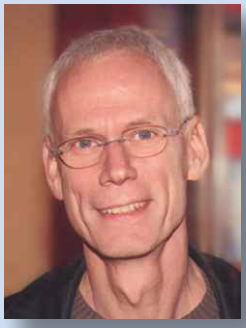
fon: 030 69401250
fax: 030 69401251
mail: mailto@hnoberlin.de
web: www.hnoberlin.de
Termine: online oder telefonisch

Das Praxisteam

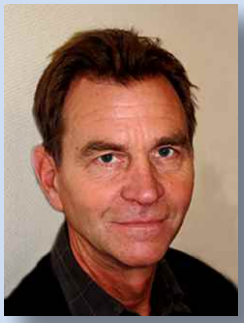
Ärzt:innen

Dr. S. Geertz

Dr. J. Urzendowsky



Dr. R. Lenk



Dr. R. Tausch-Treml

Dr. R. Schölzel

Arzthelfer:innen

Frau C. Betzel
MFA

Frau S. Schumann
MFA

Frau E. Ates
MFA

Frau C. Fischer
MFA

Frau D. Baktay
MFA

Frau Asya Kaya
Auszubildende

Frau E. Dursun
Auszubildende

Herr L. Haupenthal
Anmeldung

Leitbild unserer Praxis - 1

Wir wollen allen Patienten einen professionellen Gesundheitsservice durch ein umfassendes Heilungs- und Beratungsangebot bieten.

Professionell

■ Kompetenz im Fachgebiet

- Durch regelmäßige Fortbildung der Ärzte und des Personals
- Orientierung an neuen medizinischen Erkenntnissen
- Kooperation mit Fachkollegen und Kliniken
- In der Leistung beschränken auf „das, was man kann“. Dies bedeutet auch, dass man Patienten frühzeitig weiterleitet bei vor Ort unlösbaren Problemen

■ Qualität der Leistung

- Kontrolle der Ergebnis- und Prozessqualität durch Qualitätsmanagement
- Überprüfung der Qualitätsmaßnahmen durch externe Zertifizierung nach QEP (Qualitätsmanagement in Praxen)
- Gute technische Ausstattung. Diese spart Zeit, die man für den Patienten hat
- modernste IT-Ausrüstung mit elektronischer Datenverarbeitung und Erfüllung aller aktuellen Anforderungen an den Datenschutz
- Regelmäßige Teambesprechungen

■ Ökonomische Ausrichtung der Leistungen

- Ausreichende medikamentöse Therapie (Orientierung am EBM, Verordnung von Arzneimitteln mit Augenmaß) und Hilfe zur Selbsthilfe (Hausmittel)
- Kritisch den Wert einer diagnostischen Leistung hinterfragen (radiologische Diagnostik, Labor, Operationen)

Service

■ Patientenfreundlichkeit

- Organisiertes Terminmanagement (möglichst kurze Wartezeit, Behandlung auch ohne Termin, möglichst viel an einem Termin erledigen)
- Am Problem des Patienten orientierte Beratung
- Gute Erreichbarkeit der Praxis per Telefon und E-Mail
- Online-Terminvergabe

■ Angebot von umfassendem Patienten-Informationsmaterial

- Infobroschüren
- Therapiehinweise für Hausmittel (Hilfe zur Selbsthilfe)
- Patientenmerkblätter über gängige Krankheitsbilder
- Internet (alle Infomaterialen downloadbar incl. Instruktionsfilm)

■ Angenehmes Praxisambiente und freundlicher Umgang

- Separater Kinderwartebereich mit TV/Video-Angebot und Spielzeug
- Ausreichendes und aktuelles Lesematerial im Wartezimmer
- Diskretionszone am Tresen
- Lärmreduktion in der Praxis

■ Soziale Aspekte

- Kostenlose Behandlung bedürftiger Patienten

Leistungsspektrum unserer Praxis

■ Gehördiagnostik

- Audiogramme
- Sprachaudiogramme
- Impedanzmessung
- Stapediusreflexmessung
- Hirnstammaudiometrie
- Messung der otoakustischen Emissionen
- Hörscreening bei Säuglingen

■ Infusionsbehandlung

- z.B. bei Hörstürzen und Gleichgewichtsstörungen

■ Gleichgewichtsdiagnostik

- Elektronystagmographie mit Videokontrolle (VNG)
- Frenzeluntersuchung

■ Allergiediagnostik und -behandlung

- Hauttests und Provokationstests bei Aeroallergien (Pollinosis - Hausstaub)
- Hyposensibilisierungsbehandlung
- allergologische Beratung

■ Individuelle Gesundheitsleistungen (IGEL)

- Tauchmedizin
- Stimm- und Sprachuntersuchungen bei Sprechberufen
- Plastisch-chirurgische Beratung
- Spezielle Laboruntersuchungen auf Anfrage

Datenschutz in unserer Praxis - 1

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

HNO – Gemeinschaftspraxis Dres. Geertz / Lenk / Tausch-Treml / Urzendowsky / Schölzel
Bergmannstrasse 5, 10961 Berlin
Tel: 030 8912883 / Email: mailto@hnoberlin.de
Sie erreichen die/den zuständige/n Datenschutzbeauftragte/n unter:
Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
Besuchereingang: Puttkamerstr. 16 – 18 (5. Etage)
10969 Berlin
Telefon: 030 13889-0 , Telefax: 030 2155050 E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.
Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).
Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.
Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen sein.
Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.
Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraf 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

Datenschutz in unserer Praxis - 2

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.
Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
Besuchereingang: Puttkamerstr. 16 – 18 (5. Etage)
10969 Berlin
Telefon: 030 13889-0 , Telefax: 030 2155050 E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.